

Koninklijke Beuk: Zonder strijd geen overwinning

‘We zijn er bijna, we zijn er bijna... maar nog niet helemaal’

Een sobere verjaardag, zonder het gebruikelijke, grote personeelsfeest dat ieder lustrumjaar wordt gehouden. Toch is het feest voor Koninklijke Beuk. Het beken-de Noordwijkse vervoersbedrijf vierde 31 januari haar 115e verjaardag en is met zijn sterke, diepe familiewortels nog altijd een gezond bedrijf. Zelfs na een jaar vol coronabeperkingen kijkt de directie en vierde generatie, die gevormd wordt door Eric en Monique Beuk, met vertrouwen naar de toekomst. Broer en zus zijn zichtbaar trots op elkaar, hun familie en al hun medewerkers. Eric: “We staan voor een uitdaging. We gaan zeker niet laconiek om met de hele crisis, maar we relativeren wel!”

Door Caroline Spaans

Toen halverwege maart 2020 de reisbranche tot stilstand kwam, volgde de ene na de andere annulering. Eric: “In een tijd van twee, drie dagen reed er geen touringcar meer. Normaal begint ons seizoen op 1 april en wordt het team versterkt met terugkerende seizoenmedewerkers. De crisis liet ons helaas geen keus dus hebben we deze tijdelijke en nul-uren contracten niet verlengd. Na deze afschaling bleef de vaste kern van medewerkers over.

Toen bleek dat deze crisis langer zou duren, hebben we volledig ingezet op het detacheren van ons personeel. En dat is gelukt: nagenoeg iedereen bleef binnenboord. Je moet uiteraard wel met elkaar om de tafel en goed bespreken wie wat wil doen. Ik kan wel roepen: ik heb leuk werk voor je gevonden, maar let wel: het is natuurlijk ander werk dan dat ons personeel gewend is. Veel van onze chauffeurs zijn ingezet bij het openbaar vervoer, transportbedrijven of in een administratieve functie. Maar ook in de verkeers- en parkeerbegeleiding en beveiliging. In combinatie met de financiële regelingen van de overheid waarvan we gebruik maken, kunnen we nog altijd aan al onze verplichtingen voldoen.”

‘We hebben iedereen hard nodig’

Monique: “Toen bleek dat het allemaal véél langer ging duren, hebben we allerlei scenario’s bedacht: hoe besparen we kosten en hoe maken we gebruik van de overheidsbijdragen? Met de touringcars is

alternatieve inzet vrij lastig, maar kunnen we ons pand, het terrein en onze ervaring anders gebruiken? En, last but not least: hoe behouden we ons team? Want als we straks weer gaan rijden, hebben we iedereen hard nodig! Toen we met die detacheerplannen kwamen, hebben we met iedereen in kleine groepjes gesproken en ze betrokken bij de uitdaging waarvoor we allemaal staan: zo verder kon niet, wat kan er wel en hoe gaan we dat oplossen? En eerlijk is eerlijk: het hele team verdient een groot compliment voor de manier waarop ze hun schouders eronder zetten.”

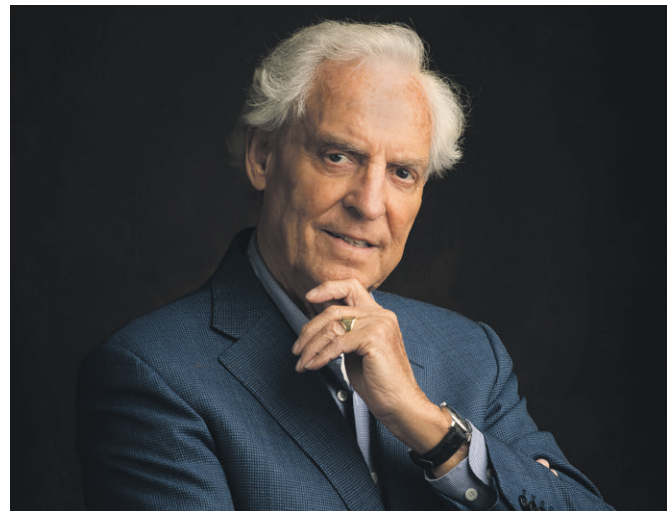
*‘Koninklijke Beuk
115 jaar dynamisch’*

Eric: “Ik ervaar een enorme teamspirit. Ik ben er heel trots op dat we nauwelijks verloop van personeel hebben door de jaren heen. Die loyaliteit is hartverwarmend!” Momenteel is zo’n 90 procent van de touringcars uit de wegenbelasting en de verzekering gehaald. De overige tien procent is operationeel, waaronder enkele stijlvolle standaard wagens, de ‘All you need is love’ VIP-touringcar en de uitvaart-touringcar. Monique: “We mogen onze diensten wel uitvoeren, net als in de luchtvaart, op nagenoeg normale bezetting met hygiënemaatregelen, mondkapje en 1,5 meter afstand van de chauffeur.



Het was passen en meten maar het staat er gewoon, een ludieke Stay Safe actie in april 2020.

Foto: Wouter Noord



Dolf Beuk, foto: Monica Stuurop

Het probleem is echter dat de vraag naar onze dienstverlening, om in groepen te reizen, totaal is weggevallen.”

Een stukje historie

Beuk werd opgericht in 1906 door Leen en Frederika Beuk als melkbezorgbedrijf. Beuk groeide uit tot personenvervoersbedrijf en bracht badgasten van en naar stations en hotels in Noordwijk. Ook trouw- en rouwdiensten werden door Beuk uitgevoerd. Tijdens de oorlogsjaren is een groot deel van de paarden, het wagenpark en de garage door de Duitsers gevorderd. Tegen het eind van de jaren ‘40 werden gloednieuwe bussen aangeschaft en in 1953 werden de wintersportreizen naar Oostenrijk gereden. Een van de vele hoogtepunten in de lange, bijzondere historie van Beuk is het vervoer van vele Koninklijke gasten ter gelegenheid van het zilveren huwelijksjubileum van Koningin Juliana en Prins Bernhard. De opdracht was de basis van vele vervolgoedprachten van het Koninklijk Huis. Beuk verhuisde vanuit Noordwijk aan Zee naar de Van Berckelweg in 1988, wat ook de start betekende voor de huidige generatie die geleidelijk het roer overnam van de derde generatie. Vader Dolf nam tijdens het 100-jarig jubileumfeest in 2006 het predicaat ‘Koninklijk’ in ontvangst. Anno 2021 heeft Beuk vier bedrijfstakken: Touringcars, Travel, Opleidingen en Autobedrijf, een technische tak voor preventief en regulier onderhoud van wagenparken.

Zelfstandigheid geeft vrijheid

Monique en Eric groeiden op in het familiebedrijf. Eric doorliep zo’n beetje alle facetten. Als touringcarchauffeur kwam hij op mooie plekken in Europa en woonde later op verschillende locaties in het buitenland. Zus Monique was liever dichterbij huis. Haar studie in Frankrijk brak ze zelfs voortijdig af door heimwee. Eenmaal terug zei haar vader: ‘Fijn dat je thuis bent, maar ga eerst maar werken om de studiekosten en de huur van het appartement terug te verdienen.’ Zij en Eric missen hun vader enorm: Dolf Beuk overleed in juni 2018 op 80-jarige leeftijd en was tot kort voor zijn overlijden nog heel nauw betrokken bij zijn bedrijf. Ze krijgen vaak de vraag hoe hun vader deze crisis het hoofd had geboden. En ook ‘Wat goed dat hij dit niet meemaakt’, horen we vaak. Maar het bijzondere is dat we juist nu zoveel hebben aan zijn wijsheid. Hij zei meer dan eens: zorg dat je zakelijk en privé een spaarpotje hebt, zodat je niet afhankelijke bent van derden. Want alleen die zelfstandigheid geeft je de vrijheid en de tijd om te schakelen. Zonder strijd geen overwinning was zijn motto. Zo zijn we opgevoed én

opgeleid”, onderstreept Monique nog maar eens, “en zo werkt dit bedrijf al generaties lang.”

Brief

Hoe bijzonder mensen het vinden om te werken in het hechte team van Koninklijke Beuk blijkt uit een brief die Monique onlangs ontving van de zoon van een dame die van 1992 tot aan haar pensioen in 2003 de kantoorruimtes schoonmaakte. “Hij schreef dat zijn moeder dementie heeft en inmiddels nog maar weinig meekrijgt van de wereld om haar heen. Maar wanneer hij haar meeneemt en langs ons pand rijdt, is ze altijd zichtbaar opgetogen. ‘Ze zag onlangs alle touringcars op het terrein stil staan en zei ineens glashelder: ‘Dat had Dolf Beuk niet fijn gevonden’.’ Dat zij daar nog vol zo van is en dat haar zoon de moeite neemt om ons een brief te sturen om ons te bedanken voor de fijne tijd die ze bij ons had en voor alle aandacht en de kerstpakketten die zijn moeder tot afgelopen jaar nog van ons kreeg, is bewonderingswaardig.”

Op naar plan B

Ondanks dat het heel rustig is op het bedrijf (de kantoorruimte en de werkplaatsen zijn nagenoeg leeg) hebben Eric en Monique altijd wel weer een volgend scenario klaarliggen wanneer plannen in de soep dreigen te vallen. Op naar plan B. Of Eric ooit een moment heeft gehad in de afgelopen elf maanden dat hij het niet meer zag zitten volgt een snel en resoluut: nee. “Geen moment. Dat komt omdat we oplossingsgericht denken. Kort en snel schakelen. En het personeel denkt mee! We hebben een geweldig managementteam en



Vrijwel alle touringcars van Beuk opgesteld op het Palaceplein in 1948.



Deel van het wagenpark nu. Foto: Monica Stuurop



Rond 1978 deed Beuk met het Victoria koetsje met koetsier en Ot en Sien mee aan een event. Deze foto pronkt nu aan de muur in het bedrijf. Eric en Monique, de kids van toen, als directie van nu. Foto: Monica Stuurop

medewerkers waar we echt op kunnen bouwen.” Monique: “Je moet goed nadenken bij het nemen van beslissingen, zonder dat je al te veel houvast hebt in deze onzekere tijd.” Monique noemt het, het ‘we-zijn-er-bijna-gevoel’. Heel toepasselijk voor deze branche natuurlijk, want het: ‘maar-nog-niet helemaal’ wat op deze liedjesregel volgt, klopt als een stilstaande bus. “We zijn er pas echt, als we weer gaan rijden!” concludeert Monique. Generatie vijf staat in de startblokken. Martijn

en Willem, de zoons van Eric, zijn 22 en 20, Bart en Bas, de tweeling van Monique, zijn 18. “Er ligt geen enkele druk op die jongens. Ze mogen het familiebedrijf in maar moeten niets. Ze maken hun studie af en trekken hun eigen plan.”

Warm hart

Tot slot vinden ze het belangrijk om niet alleen zichzelf naar voren te halen. Er wordt zó meegeleefd, in goede en slechte tijden, dat blijkt nu wel. “Met name onze loyale medewerkers en iedereen die Beuk een warm hart toedraagt. Dit geldt ook voor onze grote familie, natuurlijk onze moeder Gerda en broer Marc, maar ook ooms, tantes, neven en nichten voelen zich net zo verbonden en laten dat ook blijken. En vergeet de ‘Noordwijkers’ niet. Inwoners, ondernemers, verenigingen, vrienden en bekenden, zoveel instanties maken gebruik van onze diensten! En daarvoor zijn we ze enorm dankbaar. We hebben er alle vertrouwen in dat we deze strijd overwinnen en zonder omweg de beste zullen blijven.”


zonder omweg de beste