

## Leiden en omgeving



### Van de wieg tot het graf

Miep Smitsloo  
miepsmitsloo@planet.nl

Anno 1906 begon Leen Beuk, de overgrootvader van Eric en Monique Beuk, in Noordwijk een melkinrichting en stalhouderij. Nadat de melk was weggebracht, sprong hij in een ander rijtuig om personen te vervoeren.

Die neringen zouden de springplank vormen vanwaar Beuk steeds andere activiteiten ontplooid: van melkcar, rijtuig, arrenslee, rouwkoets, Jan Plezier, limousine, taxi, verhuurwagen en ambulance tot vele luxe touringcars. 'Van de wieg tot het graf', zoals het vroeger over het bedrijf werd gezegd. Anno 2016 telt Beuk vele ondernemingen. Er rijden zestig touringcars rond, waarvan vele in die koninklijk blauwe kleur.

De successtory werd tien jaar geleden bekroond met het predikaat Koninklijk, het bedrijf is sinds de jaren zestig 'hofleverancier'. Daaruit vloeiden spraakmakende opdrachten voort als het vervoer van de gasten bij het huwelijk van Willem-Alexander en Máxima en de troonswisseling. Ook de wereldleiders bij de nucleaire top in 2014 zaten in de bekende donkerblauwe bussen. De familie is inmiddels wijd vertakt, heel wijd. Er wonen veel 'Beuken' in en rond Noordwijk, maar het is de tak van vader Dolf die het bedrijf voortzet.

Eric en Monique doen meer dan op de winkel passen. Zo verkregen ze recent een meerderheidsbelang in het Hilversumse Eemland Reizen. Broer en zus zijn kinderen van hun generatie: toegankelijke, maar zelfbewuste types die op charmante (Monique) en vlotte (Eric) manier op hun doel afgaan. Ze lijken zo harmonieus. We willen natuurlijk weten of ze dat echt zijn. Knettert het nooit? En: moesten, of mochten ze de zaak in?

Samen vormen broer en zus de vierde generatie van het 110 jaar oude familiebedrijf Koninklijke Beuk in Noordwijk. Geruisloos hebben ze de fakkel overgenomen van vader Dolf, die al zestig jaar actief is in het bedrijf. Eric en Monique Beuk over een gespreid bedje, dan wel de druk om in de voetsporen van hun voorouders te treden, de koninklijke gasten, het 24/7-bedrijf en een spectaculaire technische ontwikkeling die moet voorkomen dat de chauffeurs in slaap vallen.

# 'Soms knettert het en staan we even later weer samen aan de borrel'

## Moeten of mogen

Monique: „Moeten of mogen? Tja, mógen, natuurlijk. Het is nooit een must geweest. Het is een voorrecht om een rol te mogen vervullen in een bedrijf dat al generaties lang bestaat.”

Eric: „Het is langs de weg der geleidelijkheid gegroeid. Er is nooit een moment geweest waarop de hamvraag: 'Wil je wel of niet in het bedrijf?' is gesteld. Onze ouders vonden het vooral belangrijk dat we eerst een studie deden.” Monique: „Wat we niet mochten, was wel duidelijk, namelijk roken, drinken en op een brommer rijden! Ook werden we enthousiast gemaakt om in het buitenland te werken en/of te studeren, om onze vleugels uit te slaan en ervaring op te doen. Dat hebben we ieder op onze eigen manier gedaan, ook onze broer Marc.”

## Ervaring opdoen

Monique: „Ik heb na mijn studie achter de schermen gewerkt bij Joop van den Ende in Aalsmeer. Het was een levendig bedrijf, maar toch kreeg ik snel heimwee naar Beuk. Het wereldje daar was anders, vluchtig en soms onpersoonlijk. Telkens als ik houvast zocht en dacht dat te hebben gevonden, bleek het er niet te zijn. Ach, ik was ook een stuk jonger natuurlijk.” Eric: „Ik heb na mijn studie een paar jaar bij buitenlandse bedrijven gewerkt en daarna zo'n drie jaar als touringcarchauffeur door Nederland en Europa gereisd. Daar heb ik erg veel baat bij gehad én het was een leuke ervaring. Ik weet tot op de dag van vandaag waar de chauffeurs het over hebben en ze hoeven mij geen onzin te verkopen. Ik herken hun verhalen, ervaringen of uitdagingen die ze onderweg tegenkomen.”



Eric en Monique Beuk voor een 'koninklijke' touringcar. 'Wat wij als broer en zus samen hebben, is net een huwelijk.'

Ik reed in die tijd bewust onder een andere naam. Ik wilde een eerlijke beoordeling en bijbehoren- de fooi. Want als ze hadden gehoord dat mijn achternaam Beuk is, dan was het toch zo van: die hebben geld zat.”

## Niet verwend

Eric: „Of ik die fioien nodig had? Nou, als je 21 bent, is elke gulden mooi meegenomen. En we hebben het geld ook echt nooit van onze ouders cadeau gekregen. Ik heb altijd gewerkt voor mijn geld: van jongs af aan garagevoeren geveegd, magazijnen opgeruimd en overal aan meegewerkt in de werkplaats. Ik zou niet anders hebben gewild. En zo voeden we op onze beurt onze kinderen ook weer op. Natuurlijk verwen je ze – dat is de tijd – maar we proberen de insteek die we van onze ouders hebben meegekregen, wel te houden. De kinderen zullen de gelegenheid krijgen ooit in het familiebedrijf te stappen. Ik hoop wel dat ze dan eerst een paar jaar op 'de touringcar' gaan.”

## Niet verwend (2)

Monique: „We zijn ook weer niet zo verwend dat we alles zomaar kregen en mochten. Een voorbeeld. Na mijn opleiding zou ik een paar maanden in Parijs gaan wonen om de Franse taal beter onder de knie te krijgen. Mijn ouders hadden voor die periode een appartement voor me gehuurd en een opleiding betaald. Na drie weken kreeg ik zo'n heimwee, dat ik meteen in de auto ben gestapt en achter elkaar naar huis ben gereden. Ik kwam rond lunchtijd in Noordwijk aan. Aan de

keukentafel zei m'n vader: 'Je kunt je morgenochtend om negen uur melden op de zaak, daar liggen zat klussen, want die huur van dat appartement mag je zelf terugbetalen.'”

## 'Gegeven zijn'

Eric: „Als Monique en ik er niet waren geweest? Nou, die vraag is nooit aan de orde geweest. We waren er, punt uit. Het moet je maar gegeven zijn om zo'n familiebedrijf te leiden, da's waar. Dat begint, denk ik, met interesse. En we hebben alle kansen gehad om ons er qua opleiding op voor te bereiden.”

Monique: „Binnen de familie Beuk waren er zijn er waarschijnlijk meer capabele mensen die het hadden gekund. Maar door de generaties heen zijn er 'takken' afgehaakt, hetzij omdat ze wilden uittreden, hetzij door overlijden. En het uittreden van de ouders betekende automatisch dat hun kinderen ook niet meer in het bedrijf kwamen. Zo is de tak van onze ouders overgebleven.”

## Grote familie

Eric: „Het is toch een uitgebreide familie! Eind januari hielden we vanwege het 110-jarig bestaan een familiereünie. Er waren zo'n 165 familieleden en dan heb je ze nog lang niet allemaal. Slechts de derde generatie en daar dan de kinderen en kleinkinderen van.” Monique: „Het is bijzonder. Velen zitten niet meer in het bedrijf, maar het bedrijf zit wel in hen. De herkenning is groot, de herinneringen indrukwekkend. Ik kan niet voor anderen spreken, maar ik geloof niet dat er bij hen iets van jaloezie zit, eerder van trots. We

## 'De mensen die ons vroeger de smeerput uit stuurden, zijn nu onze werknemers'

betrekken ze ook bij van alles.”

## Van kind tot baas

Monique: „Veel kantoormedewerkers, monteurs, chauffeurs en managers werken al twintig, vijftientwintig jaar bij ons. Sommige nog langer, want we hebben loyale werknemers. Als kind speelden we vaak in het bedrijf. Dezelfde mensen die ons toen de smeerput uitstuurden – want je werd soms met kop en kont de garage uitgebond – zijn nu onze werknemers. Dat is wel een gek idee.” Eric: „Er werken inderdaad nog steeds chauffeurs waar ik zoveel jaar geleden mee heb gereden. Daar heb ik zeker een bepaalde 'klik' mee. Ik ervaar dat die mannen het waarderen dat ik zelf ook achter het stuur heb gezeten. Ze zijn realistisch genoeg om te beseffen dat ik nu 'boven hen sta', maar het is net hoe je jezelf daarin opstelt. Ik laat me er niet op voorstaan en ik ga niet lopen roepen dat ik 'de baas' ben. Ik weet hoe ik het moet brengen.”

## Ondergewaardeerd

Eric: „Als touringcarchauffeur hoef je geen hogere wiskunde te ken-

nen, maar wel de kneepjes van rijvaardigheid én het gastheerschap aan boord te beheersen. Ons aannamebeleid ligt hoog. Het is een ondergewaardeerd beroep, als je ziet wat een chauffeur verdient. Ze hebben wel een grote verantwoordelijkheid, moeten kennis van routes, wegen en materieel hebben, en hebben onregelmatige werktijden. Er wordt veel van chauffeurs geëist.

We hebben in de branche ook meerdere keren gepleit voor een betere salariering. Nee, die kunnen we niet eigenhandig regelen. Je zit vast aan cao's en we kunnen het ons niet permitteren om als enige bedrijf onze chauffeurs hoger te belonen. Doe je dat wel, dan prijs je jezelf uit de markt.”

## Concurrentie

Eric: „Er is in onze branche een enorme concurrentie. Het is een moeilijke markt.” Monique: „Kapitaalsintensief, arbeidsintensief en risicovol.” Eric: „We investeren jaarlijks substantiële bedragen in nieuwe touringcars. Dat zijn we ook gedurende de hele crisisperiode als enige in de carbranche blijven doen. Daarom hebben we nu een voor-sprong.”

## Koninklijk

Monique: „Het predikaat 'Koninklijk' is natuurlijk de kers op de taart. Een absoluut hoogtepunt. We zijn het eerste en enige touringcarbedrijf dat dit predikaat heeft. Het gaf ook zeker een extra dimensie aan ons honderdjarig jubileum. Je weet niet wat voor impact dat predikaat heeft. De reacties en felicitaties kwamen niet

alleen uit Nederland, maar uit heel Europa, en die bleven weken binnenkomen.”

Eric: „Die relatie met het Koninklijk Huis is al in de jaren zestig ontstaan, toen Beuk de gasten van het 25-jarig huwelijksfeest van koningin Juliana en prins Bernhard naar Keukenhof mocht rijden. Die rit haalde de wereldpers. Dat is al meer dan vijftig jaar geleden.”

## Koninklijk (2)

Eric: „We gaan er natuurlijk heel bescheiden mee om dat we nog steeds worden ingezet bij officiële gebeurtenissen van het Koninklijk Huis. Je wilt niet weten hoeveel draaiboeken daar bij komen kijken. Ik zat tijdens de troonswisseling in het coördinatiecentrum op locatie om de chauffeurs aan te sturen. Dan zie je tientallen beelden, van elke hoek van de straat. Zag ik ineens een chauffeur van ons bij het Amstel Hotel naast de touringcar, wachtend op de leden van het Koninklijk Huis, die moesten instappen. Had-ie zijn jasje open! Ik meteen bellen. Hij verbaasd om zich heen kijkend, waar ik stond. 'Nee', zei ik, 'je ziet me niet, maar ik zie wel dat je jasje openstaat, zou je dat niet even dichtdoen?' Dat zijn toch mooie dingen.”

## Mooiste opdracht

Eric: „Mooiste opdracht, mooiste opdracht... Wat heel bijzonder was: het vervoer van de nucleaire top in 2014. 'n Prestigieus project. We moesten met veertig touringcars naar de legerkazerne Maaldrift in Wassenaar rijden. Daar werden ze allemaal 'gebomcheckt'. Daarna ging het onder politie-escorte naar

Ypenburg, waar de touringcars, in afwachting van de komst van de regeringsleiders, onder bewaking in een speciale stalling werden geplaatst. Ja, je kunt na zo'n bomcheck niet zomaar naar je eigen garage terugrijden, want dan zijn de touringcars weer 'vuil'. Ik heb er zelf ook een aantal dagen een soort intern gezeten. Nee, geen punt, ieder z'n rol.”

## Uitvinding

Monique: „Onze broer Marc heeft een grote rol gespeeld in de ontwikkeling van het 'Driver Detection System'. Een intelligent systeem, dat aan de hand van het knipperen van de ogen indexeert op welk moment de chauffeur in slaap dreigt te vallen. Het apparaat geeft dan een signaal naar de chauffeursstoel, de telefoon van de bijrijder en naar de computer op de zaak. Onze dubbeldekkers en pendelwagens, die 's nachts richting vakantiebesteding rijden, zijn er al mee uitgerust. De volgende stap is dat het in de wagens bij alle collega-bedrijven wordt geïnstalleerd. Maar het is ook denkbaar dat dit systeem in personenauto's komt.”

## Nooit ruzie?

Eric: „Ruzie? Wij? Nou, nee hoor, hooguit wel eens een meningsverschil.” Monique: „We zijn het echt wel eens pertinent met elkaar oneens. In een overleg kan het dan behoorlijk knetteren en ben je even sacherrijng. Na een nachtje slapen is dat wel weer over. Of je staat anderhalf uur na de clash samen op één of andere bijeenkomst weer gezellig aan de borrel. Werk en privé gaan vaak in elkaar over.” Eric: „Wat Monique en ik hebben, is net een huwelijk. Je moet bedenken dat ik mijn zus meer zie dan mijn vrouw!”

## Leiden en omgeving

### Paspoort

**Naam:** Eric en Monique Beuk (broer en zus)  
**Leeftijd:** 50 en 46 jaar  
**Woonplaats:** allebei Noordwijk  
**Opleiding:** HBO-opleidingen, resp. IVA Driebergen en InterCollege Business School Den Haag  
**Beroep:** samen vormen ze de directie van Koninklijke Beuk (vierde generatie)  
**Nota bene:** In 2016 bestaat 'Koninklijke Beuk' 110 jaar  
**Maatschappelijk:** Monique: bestuurslid PR van de Noordwijkse Ondernemers Vereniging en lid van de Marketing Board van de Stichting Noordwijk Marketing  
**Burgerlijke staat:** Eric: getrouwd met Miranda Vink, zoons Martijn (17) en Willem (5), Monique: geregistreerd partnerschap met Albert Kooijman, zoons Bart (13) en Bas (13)